



QUE SON LOS SERVICIOS SOCIALES GENERALES:

Servicios Sociales Generales son los dirigidos a toda la población con independencia de sus características sociales o demográficas, por tanto las actuaciones que desarrolla son universales.

Constituyen el primer nivel de atención, como respuesta cercana ante cualquier demanda o necesidad.

En nuestro municipio el Ayuntamiento presta los servicios sociales a todos los ciudadanos para hacer más accesible el bienestar social.

FUNCIONES:

a) Información, orientación y asesoramiento a los ciudadanos sobre sus derechos y los recursos existentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

b) Prevención, detección y análisis de las situaciones de riesgo y necesidad social.

c) Intervención social en casos de exclusión o riesgo.

d) Desarrollo del asociacionismo como cauce para la cooperación social.

e) Prestación del servicio de ayuda a domicilio (como prestación de carácter personal, doméstico, social y de apoyo) al individuo dentro de su núcleo familiar o de convivencia habitual.

f) Cooperación y animación comunitaria que estimule la participación de las entidades sociales que más directamente les atañen.

g) Realización de aquellas otras actuaciones que se determinen según la normativa vigente.

UBICACIÓN Y HORARIO DE ATENCIÓN

El departamento de Servicios Sociales está ubicado en la 2ª planta del Ayuntamiento de Ayora.

Horario de atención son los martes, miércoles y jueves de 11 a 14 horas, no es necesario obtener cita previa para ser atendido.

Teléfono de atención 962191025 ext. 105 Fax 961890002 e-mail: ss.ss@ayora.es

Durante el año se realizan diferentes programas para asistir al ciudadano en sus necesidades. También se organizan campañas y actividades destinadas a ayudar causas sociales. Aquí mostramos los programas y actividades desarrollados desde el departamento de servicios sociales.

PROGRAMAS

INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Dirigido a toda la población y destinado a Informar, Orientar y Asesorar sobre derechos, obligaciones y

[+ más información](#)

EMERGENCIA SOCIAL Y DESARROLLO PERSONAL

Ayudas económicas de carácter extraordinario destinadas a paliar aquellas situaciones en que puedan

[+ más información](#)

TELEASISTENCIA PARA MAYORES

Es un Servicio destinado a aquellas personas mayores y discapacitados susceptibles de presentar una

[+ más información](#)

PROGRAMA "MENJAR A CASA"

Consiste la entrega diaria en el domicilio del usuario de las comidas de lunes a viernes.

[+ más información](#)

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Ayuda a domicilio presta una serie de atenciones o cuidados de carácter personal, psicosocial y educat

[+ más información](#)

TELEASISTENCIA PARA VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El servicio de Teleasistencia móvil para las víctimas de la violencia de género es una modalidad de ser

[+ más información](#)

CAMPAÑAS Y ACTIVIDADES

BANCO DE ALIMENTOS

Proyecto de ayuda a personas sin recursos económicos de nuestro municipio, basado en el reparto día

[+ más información](#)

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES

Se trata de campañas solidarias de recogida de juguetes nuevos o de segunda mano en buen estado q

[+ más información](#)

CAMPAÑA DE REPARTO DE COMPRAS SOLIDARIAS

El Ayuntamiento de Ayora cuenta con la colaboración de la Obra Social “La Caixa” para poder ayudar a

[+ más información](#)

PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS

Son actividades anuales encuadradas dentro del Programa de Prevención de Drogodependencias finan

[+ más información](#)

PRESTACIÓN DE AYUDAS TÉCNICAS

Para facilitar la autonomía personal de las personas que pudieran estar en situación de dependencia te

[+ más información](#)